

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о возмездном предоставлении услуг акватермального, водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд

г. Ростов-на-Дону

29.04.2022г.

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Станица» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора на оказание услуг акватермального, водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, в том числе путем приобретения Сертификатов в соответствии с действующим Прейскурантом, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты становится Заказчиком по Договору на оказание вышеназванных услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Станица», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключит Договор на оказание указанных выше услуг (Далее – Комплекс), расположенного по адресу: 344002, Российская Федерация, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, д. 45, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.5. настоящей публичной оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику на возмездной основе услуг Комплекса (далее – Услуги) в соответствии с действующим на момент акцепта Заказчиком условий настоящей публичной оферты Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами, которые публикуются для ознакомления на официальном сайте Комплекса – <http://www.rostovspa.ru>.

1.3. Информация о Прейскуранте цен доступна на официальном сайте Исполнителя – <http://www.rostovspa.ru>, а также на стойке Администратора.

1.4. Исполнитель вправе изменить Прейскурант, условия настоящей публичной оферты и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на официальном сайте Исполнителя – <http://www.rostovspa.ru>, а также на стойке Администратора.

1.5. Заказчик, совершивший определенные действия по прохождению установленной Исполнителем процедуры регистрации, а именно: оплата доступа к Услугам и получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, приобретение сертификата считается автоматически принявшим условия настоящей публичной оферты и заключившим с Исполнителем Договор на оказание услуг.

1.6. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных по форме, изложенной в Приложении № 3, являющимся неотъемлемой частью оферты.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте используются следующие термины и определения:

2.1. Комплекс «Левобережная 45» Термы и СПА — территория аквадермального, водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд.

2.1. «Услуги» — определенный набор услуг возмездного характера, действующих в Комплексе в соответствии с Прайс-листом.

2.3. «Подарочный сертификат» — это бумажный купон (или электронный документ), удостоверяющий право его обладателя приобрести у Исполнителя услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата (сертификат на сумму), либо непосредственно процедуру, указанную в сертификате (сертификат на процедуру).

2.4. «Режим работы» — дни и часы, в которые осуществляется доступ к Услугам.

2.5. «Технический перерыв» — необходимые регламентные перерывы в работе Комплекса для проведения уборки и санитарной обработки, иных технических работ. Количество технических перерывов в работе Комплекса или отдельных его помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами, действующими в Российской Федерации.

2.6. «Посетитель» — лицо, в отношении которого оказывается услуги исполнителем

2.7. «Заказчик» — лицо, заказавшее и/или оплатившее услуги исполнителя

2.8. «Покупатель» — лицо, заказавшее и/или оплатившее услуги исполнителя, лицо в отношении которого оказываются услуги исполнителя

2.9. «Держатель сертификата» — лицо, предъявившее сертификат исполнителя к расчету, за предоставленные услуги

2.10. «Лицевой счет» — это счёт для ведения учета расчетов с физическими и юр. лицами, на котором отражаются определенные финансово-кредитные операции с конкретным клиентом.

2.11. «Сертификат» — (или пластиковая карта), обладающая теми или иными средствами защиты от копирования, которая является эквивалентом валюты.

2.12. «Номинальный сертификат» — документ, действующий на территории комплекса, который удостоверяет сумму, оплаченную физическим либо юридическим лицом и права держателя сертификата на получение услуг, либо товара от исполнителя. Номинальный сертификат не является именованным.

2.13. «Прейскурант» — систематизированный сборник цен (тарифов) по группам и видам товаров и услуг.

### **3. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Правила и порядок оказания услуг Исполнителем регламентируется федеральными и ведомственными нормативными актами регулирующими деятельность организаций по предоставлению услуг, а также внутренним регламентом исполнителя.

3.2. Предоставляемые Исполнителем Услуги оказываются в порядке, объемах и сроках, установленных Договором на оказание услуг. Правила регламентируют предоставление Исполнителем услуг в целях повышения качества, доступности, безопасности, создания комфортных условий для Заказчиков.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователям возможность доступа к Услугам Комплекса в соответствии с режимом работы аквадермального комплекса и своевременно оказать Услуги.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность полученной от Пользователя информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Своевременно информировать Пользователей о внесенных изменениях в Услуги, дополнительных услугах Комплекса.

4.1.4. Обеспечить неукоснительное соблюдение на территории Комплекса требований противопожарного режима, санитарных норм и правил.

4.1.5. Обеспечить рабочее состояние оздоровительного, сантехнического и иного оборудования.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае:

— нахождения последнего в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

— нарушения Заказчиком дисциплины и общественного порядка, неэтичного поведения,

— нецелевого использования территории акваториального комплекса, проявления неуважения к другим посетителям, невыполнения правомерных требований администрации Исполнителя, и иных подобных случаях;

4.2.2. Предлагать Пользователям дополнительные услуги.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, в условия настоящей публичной оферты и приложений к ней, информируя о таковой информации на официальном сайте <http://www.rostovspa.ru> и на стойке Администратора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Пользователям запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.3.2. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе; не проходить на территорию Комплекса в верхней одежде.

4.3.3. В помещениях Комплекса использовать сменную обувь.

4.3.4. Неукоснительно соблюдать Правила посещения Комплекса.

4.3.5. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья. Воздержаться от посещения Комплекса при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней, при которых врачами не рекомендовано посещение СПА-комплексов.

4.3.6. При наличии признаков у Заказчика острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Комплекса не разрешается. При несоблюдении данного правила администрация вправе временно отстранить Заказчика от посещения Комплекса до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены администрацией.

Принятием настоящей публичной оферты Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3.7. Строго соблюдать рекомендации специалистов и дежурного администратора, в том числе прекратить исполнение процедуры в ситуации, угрожающей его здоровью.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Услугах Комплекса.

4.4.2. Направлять свои мнения, предложения и рекомендации по Услугам Комплекса.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг определена Прейскурантом.

5.2. Порядок оплаты Услуг: единовременно в порядке предоплаты в размере 100% стоимости Услуг путем наличной или безналичной оплаты в рублях Российской Федерации. Дополнительные услуги оплачиваются единовременно по факту оказания услуги.

5.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации с момента осуществления оплаты Услуг Комплекса в порядке п. 5.2. настоящей публичной оферты Заказчик считается полностью и безоговорочно принявшим условия настоящей публичной оферты и заключившим с Исполнителем Договор на оказание услуг Комплекса.

5.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору на оказание услуг Комплекса с момента выполнения Заказчиком условий п.4.3 настоящей публичной оферты.

5.6. Услуги Комплекса считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней от даты оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация.

5.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящей публичной оферты и/или Правил посещения Комплекса без возмещения Заказчику стоимости неиспользованных услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователю в случаях:

— ненадлежащего исполнения последним принятых обязательств по настоящей публичной оферте, в том числе Правил посещения Комплекса, являющихся неотъемлемой частью настоящей публичной оферты;

— нарушения последним требований администраторов Комплекса;

— в результате небрежной неосторожности Пользователя;

— в результате действий третьих лиц, если вина Заказчика не будет доказана в установленном законом порядке;

— ухудшения состояния здоровья Пользователя в результате наличия у них хронических заболеваний иных отклонений в здоровье, а также нарушением врачебных рекомендаций;

— возникновения непредвиденных ситуаций и непреодолимой силы, которые невозможно было заранее предупредить/предусмотреть.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или повреждение личного имущества Пользователей, оставленное без присмотра в раздевалках или на территории Комплекса;

6.3. Заказчик несет материальную ответственность за имущественный ущерб, причиненный Комплексу в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного имущества в сумме, определенной Руководством ООО «Станица».

6.4. Заказчик соглашается с тем, что он несет ответственность за свое здоровье, а также персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет на территории Комплекса.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору оказания услуг Комплекса, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. С целью обеспечения безопасности Заказчиков и сохранности имущества в местах общего пользования Комплекса (за исключением комнат личной гигиены, кабин для переодевания, душевых и зон раздевалок) ведется видеонаблюдение.

7.3. Во всем ином, что прямо не предусмотрено настоящей публичной офертой, подлежат применению положения действующего законодательства Российской Федерации.

#### 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

К настоящей публичной оферте прилагается и является ее неотъемной частью следующий документ:

Приложение № 1. Правила посещения Комплекса «Левобережная 45» Термы и СПА

#### 9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование организации Общество с ограниченной ответственностью	ООО «Станица»
Юридический адрес	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная 45.
Телефон/факс; email	30-30-335/staniza56@mail.ru
Идентификационный номер Налогоплательщика (ИНН)	6163105434
КПП / ОГРН	616301001 1106195009898
Код организации по Общесоюзному классификатору предприятий и организаций (ОКПО) ОКАТО	68761638/60401000000
Директор	Киблицкий Анатолий Гаврилович



Приложение № 1  
к публичной оферте

Утверждаю  
Директор ООО «Станица»  
Киблицкий Анатолий Гаврилович



**Правила посещения Комплекса «Левобережная 45» Термы и СПА**

Настоящие правила посещения Комплекса, далее именуемые «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых ООО «Станица» (ОГРН 1106195009898, ИНН 6163105434, место нахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, д. 45), предоставляет потребителям - физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам услуги (товары) в связи с посещением Комплекса по адресу: 344002, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, д. 45.

**1. Общие правила**

**1.1. Настоящие** правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения между посетителем – физическим лицом и администрацией Комплекса – ООО «Станица» (ОГРН 1106195009898, ИНН 6163105434, место нахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, д. 45), в связи с посещением комплекса как водно-досугового комплекса.

**1.2.** Настоящие правила посещения (далее – Правила) являются едиными для всех Посетителей. Право посещения Комплекса и получения предоставляемых на его территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном соблюдении Правил. Незнание или несоблюдение правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

**1.3.** Перед посещением Комплекса каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Комплексе состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных. Каждый посетитель, внося оплату за посещение Комплекса или получая право на посещение Комплекса иным способом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением Комплекса им и его подопечными.

**1.4.** С целью обеспечения безопасности, общественного порядка, жизни и здоровья посетителей, а также защиты прав и законных интересов других посетителей посещение Комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Комплекса или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители, если состояние посетителя несет риски личной безопасности или безопасности для окружающих либо иным образом влияет на адекватность поведения;
- в других случаях, определенных Правилами.

По требованию администрации любой посетитель (в том числе несовершеннолетний) обязан предоставить справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна.

**1.5.** За каждое нарушение определенных Правилами требований, в том числе запретов, посетитель несет ответственность, предусмотренную разделом 14 настоящих Правил. Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории Комплекса с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Комплекса или не соблюдающих иные требования настоящих Правил.

**1.6.** На территории Комплекса ведется видеонаблюдение и фотосъемка. Исключительные права на использование фото- и видеоматериалов, полученных на территории Комплекса, принадлежат администрации Комплекса. Каждый посетитель, проходя на территорию Комплекса, выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке в местах общего пользования на территории Комплекса, в рекламно-информационных материалах о Комплексе и в целях коммерческого использования.

**1.7.** Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории Комплекса, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб за утрату, порчу или вынос имущества за пределы Комплекса в размерах, в размере стоимости имущества.

**1.8.** В случае прекращения доступа к услугам Комплекса в рамках оплаченного тарифа по обстоятельствам, возникшим не по вине администрации, в том числе в связи с возникновением неполадок в работе оборудования, сетей и коммуникаций Комплекса, их отключением, погодными условиями, удовлетворение требований посетителей осуществляется способами, определенными решением администрации в пределах, установленных законодательством РФ. Если прекращение доступа к услугам Комплекса, в том числе по инициативе посетителя, произошло до их потребления посетителю на

выбор предлагается получить услуги в другое время или возврат внесенной за них оплаты.

**1.9.** Администрация обязуется предоставлять посетителям полную и достоверную информацию о своих услугах (товарах) на территории Комплекса, условиях их получения, соблюдать нормативные требования в отношении качества и безопасности услуг и товаров. Настоящие правила содержат общие требования к посещению Комплекса, условия получения конкретных услуг и товаров на территории Комплекса могут определяться отдельными правилами. До подтверждения заказа (внесения оплаты) для приобретения услуг (товаров) на территории Комплекса посетитель обязан задать все интересующие его вопросы об условиях получения этих услуг (товаров). Риски несоответствия предоставляемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, возникшие в связи с игнорированием этого требования, полностью возлагаются на посетителя.

**1.10.** Претензии в связи с посещением Комплекса принимаются и рассматриваются администрацией Комплекса в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения.

## **2. Порядок оказания услуг Комплекса.**

**2.1.** Комплекс расположен по адресу: 344002, Российская Федерация, Ростовская область, ул. Левобережная, д. 45, официальный веб-сайт: <http://www.rostovspa.ru>

**2.2.** Право на посещение Комплекса приобретается после внесения оплаты за посещение Комплекса (если решением администрации не установлено какое-либо исключение) по соответствующему тарифу в пределах, установленных этим тарифом. Посетители обязаны сохранять чек или заменяющий его документ, свидетельствующий о том, какой тариф приобретен, до момента завершения получения приобретенных услуг.

**2.3.** Администрацией устанавливаются различные тарифы оплаты за посещение Комплекса в зависимости от доступных для использования зон и услуг Комплекса, возраста посетителей, продолжительности посещения и дней посещения.

**2.4.** Время пребывания в Комплексе контролируется Посетителями самостоятельно.

**2.7.** Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные вне персонального шкафчика для хранения мелких предметов или оставленные без присмотра самим Посетителем.

**2.8.** Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса, а именно с 10 часов 00 минут до 23 часов 00 минут. Часы работы указываются на входе в Комплекс, а также на официальном сайте. Посетители обязаны освободить Комплекс по истечении времени его работы.

**2.9.** Администрация Комплекса имеет право приостановить работу как любой зоны, так и всего комплекса в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.



### **3. Требования посещения Комплекса несовершеннолетними посетителями.**

3.1. Дети в возрасте от 0 до 14 (четырнадцати) лет включительно допускаются к посещению Комплекса только в сопровождении родителей или иных законных представителей (отвечающих за и безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса) в соответствии с графиком работы Комплекса.

Взрослый посетитель, отвечающий за ребенка, должен иметь возраст не менее 18 лет. Взрослый посетитель может сопровождать не более двух детей до 14 лет.

3.2. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами Комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами Комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Комплекса, несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории Комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

3.3. Посетители обязаны соблюдать настоящие правила, требования администраторов, а также инструкции, приведенные на размещенных в Комплексе поясняющих указателях и информационных вывесках.

3.4. Посетителям следует передвигаться по территории Комплекса осторожно, не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других Посетителей. Администрация рекомендует передвигаться в специальной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой.

3.5. Посетители Комплекса обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения Комплекса, а так же отказа от предоставления услуг.

3.6. Для отдыха на шезлонгах/лежаках необходимо предварительно покрыть шезлонг/лежак полотенцем.

3.7. Пребывание гостей в зонах для индивидуальных процедур возможно только с ведома и разрешения администраторов Комплекса, при получении дополнительно оплачиваемых услуг, оказываемых в данных зонах.

3.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

3.9. Посетителям с детьми при посещении Комплекса следует обратить особое внимание на то, что бассейны не ограждены и при неосторожном движении ребенок может упасть в воду.

3.10. Сопровождающие ребенка взрослые должны следить за тем, чтобы дети не прикасались к горячим поверхностям бань (саун) и предметам декора Комплекса (свечи, лампы и пр.).

3.11. Для безопасного отдыха с детьми рекомендуется передвигаться по территории Комплекса не выпуская во время движения руку ребенка. Ребенок всегда должен быть в поле зрения ответственного взрослого.

#### **4. Посетителям Комплекса запрещается:**

4.1. Посещать Комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.

4.2. Находиться на территории Комплекса в состоянии наркотического или токсического опьянения.

4.3. Приносить в Комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в Комплексе, за исключением специально отведенных для этого мест.

4.5. Бросать посторонние предметы в бассейны и на территории Комплекса.

4.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

4.8. Прыгать и нырять с бортиков бассейна, бегать по обходным дорожкам, бортикам, коридорам, в душевых, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, использовать в бассейне акробатические прыжки;

4.9. Создавать помехи для Посетителей бассейна (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

4.10. Засорять воду бассейнов, бросать в бассейн посторонние предметы;

4.11. Выносить за пределы Комплекса какое-либо имущество, в том числе инвентарь и расходные материалы (грязи, глина, чай и т.п.);

4.12. Посещать Комплекс с животными и птицами.

**При установлении запретов и рекомендаций Администрация Комплекса исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей.**

#### **5. Правила посещения термальной зоны Комплекса.**

5.1. Помимо общих правил посещения Комплекса посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи, установленные в п.5 настоящих Правил посещения Комплекса.

5.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.3. Для посещения хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщины), плавки (для мужчин).

5.4. Запрещается нахождение в хаммаме (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи с голым торсом, без верхней части купальника (для женщины).

5.5. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи обязательно принятие душа.

5.6. При посещении хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

5.7. При посещении хаммама и финской сауны запрещено использовать принесенные с собой веники;

5.8. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хаммаме (турецкой бане), финской сауне, следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги.

5.9. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи.

5.10. Посещение хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения, запрещено.

5.11. Не оставляйте детей без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хаммама (турецкой бани), финской сауны, соляного грота и зоны джакузи разрешено только в сопровождении взрослых.

5.12. Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. В целях безопасности не рекомендуется превышать рекомендованное время пребывания хаммама (турецкой бани), финской сауны.

5.13. Запрещено посещение Комплекса лицами:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Комплекса или здоровью других посетителей;

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители, если состояние посетителя несет риски личной безопасности или безопасности для окружающих либо иным образом влияет на адекватность поведения;

- страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности и/или гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали..

При обнаружении у Посетителей вышеуказанных признаков администрация отклоняет возможность посещения Комплекса указанными Посетителями.

#### **6. Порядок предоставления медицинской помощи**

6.1. Все посетители Комплекса имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

6.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к администратору комплекса и сообщить свои данные (ФИО, год рождения).

6.3. Персонал Комплекса оказывает первую доврачебную помощь и оставляет за собой право вызова скорой медицинской помощи.

6.4. В случае отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой, Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи.

6.5. Персонал Комплекса справок, больничных листов, заключений не выдает.

#### **7. Ответственность сторон.**

7.1. Администрация Комплекса гарантирует, что качество оказания услуг Комплекса соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

7.3. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде.

7.4. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством РФ.

7.5. Комплекс не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего, если несовершеннолетнее лицо оставалось без наблюдения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего взрослого в нарушение настоящих правил либо им были нарушены требования настоящих правил.

7.6. Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения для подтверждения достоверности полученных сведений.

7.7. В случае утраты и/или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством РФ. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченной дееспособностью, ответственность несут их законные представители. Возмещение причиненного ущерба определяется как стоимость утраченного/испорченного имущества и производится на кассе Комплекса в момент выхода из Комплекса.

7.8. Возмещение убытков в случае утраты/порче/выносе электронного браслета определяется в соответствии с приказом администрации Комплекса.

7.9. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.10. Посетитель, потерпевший имущественный и/или имущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

7.11. Комплекс не несет ответственность за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителя, оставленных без присмотра на территории Комплекса.

### **8. Эпидемиологические правила по профилактике коронавирусной инфекции на территории Комплекса.**

8.1. На территории мест общего пользования (холлы, коридоры, раздевалки) Комплекса Посетители обязаны находиться в средствах индивидуальной защиты – масках или респираторах. После использования средства защиты подлежат сбору в контейнеры со специальной маркировкой.

8.2. Посетители должны соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метров друг от друга во всех зонах Комплекса.

### **9. Положение об обращении подарочного сертификата**

9.1. Сертификат - это связка уникальный номер, номинальная стоимость или ритуал, зарегистрированная в базе данных подарочных сертификатов Продавца.

9.2. Сертификат может быть использован только для обмена на услуги Продавца, представленные в Прейскуранте.

9.3. Сертификат является многоразовым и может быть использован для обмена на товары или услуги Продавца неограниченное количество раз, пока с него не будет списана вся сумма.

9.4. Сертификат не является именной. Передача Сертификата другому лицу (передаривание) допустима.

9.5. Держатель Сертификата предъявляет его Исполнителю в момент, когда он хочет совершить покупку, то есть обменять сертификат (сертификаты) на какой-либо определенный товар (товары) или услугу (услуги) Исполнителя.

9.6. В случае, если стоимость выбранного товара (товаров) или услуги (услуг) меньше номинальной стоимости Сертификата, разница стоимости фиксируется в базе данных в качестве новой номинальной стоимости и остается на лицевом счете Заказчика.

9.7. В случае, если стоимость выбранного товара (товаров) или услуги (услуг) больше номинальной стоимости Сертификата, Держатель доплачивает разницу, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.

9.8. Оплатить одним Сертификатом покупку другого Сертификата нельзя.

9.9. Сертификат не является основанием для предоставления специальных условий приобретения товаров и услуг (дополнительные скидки).

9.10. Продажная стоимость сертификата равняется его номинальной стоимости.

### **10. Возврат/обмен подарочного сертификата**

10.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Покупателя, при предъявлении паспорта и самого Сертификата. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления на возврат Подарочного Сертификата.

10.2. Если Сертификат был оплачен наличными, то возврат денег покупателю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета. В последнем случае от Покупателя необходимо заявление о том, что он просит произвести возврат денежных средств покупателю на банковскую карту. В случае оплаты Сертификата безналичным способом, возврат денежных средств производится только путем перевода с расчетного счета на банковскую карту Покупателя.

## **11. Условия и порядок оплаты и регистрации подарочного сертификата**

11.1. Покупатель, намеренный приобрести Сертификат, считается заключившим с Исполнителем Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения следующих действий по ее акцепту, то есть после осуществления платежа.

11.2. Акцептованная Покупателем публичная Оферта далее именуется Договором.

11.3. Стоимость услуг Исполнителя указана в Прейскуранте к настоящему договору.

11.4. Форма и порядок оплаты дифференцируются в следующем порядке:

Для физических лиц оплата услуг производится непосредственно перед их предоставлением путем наличного и безналичного расчета в месте нахождения Исполнителя.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предусмотрена 100% предоплата стоимости оказания услуг путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета, предъявленного Заказчику. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг до момента зачисления денежных средств на его расчетный счет.

11.5. Скидка не суммируется и не распространяется на акции, лицевые счета, оплате услуг сертификатами.

11.6. Подарочные и предоплатные сертификаты Исполнителя подразделяются на номинальные и процедурные.

Номинальные сертификаты действуют до момента полного исчерпания суммы остатка на лицевом счете Заказчика, открываемого в момент предъявления сертификата Исполнителю. В случае, если стоимость услуг составит сумму большую, чем предоплачено держателем сертификата, последний обязан доплатить разницу между предоплаченной суммой и стоимостью услуг. При этом Исполнитель обязан выдать Заказчику кассовый чек на доплаченную разницу.

Приобретение процедурного сертификата предполагает собой внесение 100% стоимости оказания услуги (указанной в сертификате) в форме задатка. При увеличении стоимости услуги при предъявлении процедурного сертификата, Заказчик обязан доплатить разницу между предоплаченной суммой и стоимостью услуг.

Процурные сертификаты не продлеваются и не зачисляются на лицевой счет.

## **12. Права и обязанности держателя**

12.1. Держатель Сертификата вправе передать свои права по настоящему Договору любому физическому лицу (с учетом особенностей, указанных в пункте 2.4. настоящей оферты), путём вручения ему Подарочного Сертификата. Лицо, которому вручен Подарочный Сертификат, приобретает статус Держателя со всеми правами и обязанностями, вытекающими из Договора.

12.2. Держатель Сертификата, передавая его, обязан ознакомить нового Держателя с условиями Договора, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Договора на сайте <http://www.rostovspa.ru>.

12.3. Держатель Сертификата имеет право частичного использования его номинальной стоимости, то есть может приобрести услуги Продавца в пределах номинальной стоимости Сертификата не в один день, а частями. После каждой

покупки номинальная стоимость Подарочного сертификата будет дисконтироваться (уменьшаться) на сумму приобретенных товаров или услуг.

### **13. Действия в случае чрезвычайной ситуации.**

13.1. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и прочее) необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору.

13.2. После команды персонала Комплекса или сигнала тревоги. Переданного по системе оповещения, необходимо освободить/покинуть бассейны, помещения раздевалок, бань, саун, санузлов и прочее и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала комплекса.

13.3. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

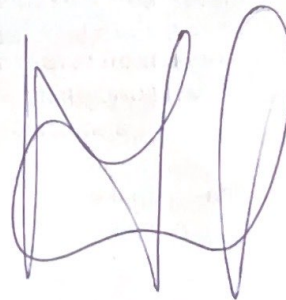
13.4. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

### **14. Заключительные положения.**

14.1. Посетителям запрещено использовать изображения логотипа Комплекса и отснятые видео- и фотоматериалы в рекламных и/или коммерческих целях без разрешения администрации Комплекса.

14.2. Настоящие правила опубликованы на официальном сайте <http://www.rostovspa.ru>, а также размещены на стойке Администратора.

Директор ООО «Станица»



А.Г. Киблицкий