

ОФЕРТА

г. Ростов-на-Дону

от «06» января 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Киблицкий Анатолий Гаврилович, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Киблицкого Анатолия Гавриловича, действующего на основании свидетельства ОГРНИП 312618628900035 № св-ва серия 61 № 007484204 от 15.10.2012г, предлагает физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю в дальнейшем именуемому «Заказчик», услуги в соответствии с настоящим предложением.

1.2. Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком действий, выразившихся в направлении Заказчиком заявки об оказании услуг в устной, письменной либо иной форме Исполнителю в порядке и на условиях определенных настоящим соглашением, в том числе путем приобретения номинальных и сертификатов на посещение Исполнителя.

1.3. Порядок оказания услуг Исполнителем регламентируется, федеральными и ведомственными нормативными актам регулирующими деятельность организаций по предоставлению услуг, а также внутренним регламентом исполнителя.

1.4. С момента акцепта оферты сделка (договор) считается заключенной на указанных ниже условиях, а лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Посетитель – лицо, в отношении которого оказывается услуги исполнителем

Заказчик – лицо, заказавшее и/или оплатившие услуги исполнителя

Покупатель - лицо, заказавшее и/или оплатившие услуги исполнителя, лицо в отношении которого оказываются услуги исполнителя

Держатель сертификата – лицо, предъявившее сертификат исполнителя к расчету, за предоставленные услуги

Лицевой счет - это счёт для ведения учета расчетов с физическими и юр. лицами, на котором отражаются определенные финансово-кредитные операции с конкретным

клиентом.

Сертификат — (или пластиковая карта), обладающая теми или иными средствами защиты от копирования, которая является эквивалентом валюты.

Номинальный сертификат — документ, действующий на территории комплекса, который удостоверяет сумму, оплаченную физическим либо юридическим лицом и права держателя сертификата на получение услуг, либо товара от исполнителя. Номинальный сертификат не является именованным.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей публичной Оферты является предложение приобрести Сертификат в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим прейскурантом (в дальнейшем «Прейскурантом») Исполнителя.

2.2. Настоящая публичная Оферта и Прейскурант являются официальными документами и публикуются на сайте <http://www.rostovspa.ru>.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере <http://www.rostovspa.ru>., не менее чем за один календарный день до их ввода в действие.

3. ОПИСАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

3.1. В соответствии с предметом настоящей публичной Оферты Исполнитель продает Покупателю Сертификат, который может быть использован для обмена на товары или услуги Продавца на номинальную сумму о Сертификата, либо на конкретный ритуал, прописанный в Сертификате.

4. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ СЕРТИФИКАТА

4.1. Сертификат - это связка уникальный номер, номинальная стоимость или ритуал, зарегистрированная в базе данных сертификатов Продавца.

4.2. Сертификат - это связка уникальный номер, номинальная стоимость или ритуал, зарегистрированная в базе данных сертификатов Продавца.

4.2. Сертификат может быть использован только для обмена на услуги Продавца, представленные в Прейскуранте.

4.3. Сертификат действителен в течение 1 года с момента его приобретения, срок

действия Сертификата указывается при покупке Продавцом в самом Сертификате.

4.4. Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия.

4.5. Сертификат является многоразовым и может быть использован для обмена на товары или услуги Продавца неограниченное количество раз, пока с него не будет списана вся сумма.

4.6. Сертификат не является именованным. Передача Сертификата другому лицу (подаривание) допустима.

4.7. Держатель Сертификата предъявляет его Исполнителю в момент, когда он хочет совершить покупку, то есть обменять сертификат (сертификаты) на какой-либо определенный товар (товары) или услугу (услуги) Исполнителя.

4.9. В случае, если стоимость выбранного товара (товаров) или услуги (услуг) меньше номинальной стоимости Сертификата, разница стоимости фиксируется в базе данных в качестве новой номинальной стоимости и остается на лицевом счете Заказчика.

4.10. В случае, если стоимость выбранного товара (товаров) или услуги (услуг) больше номинальной стоимости Сертификата, Держатель доплачивает разницу, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.

4.11. Оплатить одним Сертификатом покупку другого Сертификата нельзя.

4.12. Сертификат не является основанием для предоставления специальных условий приобретения товаров и услуг (дополнительные скидки).

4.13. Продажная стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости.

5. ВОЗВРАТ/ОБМЕН СЕРТИФИКАТА

5.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Покупателя, при предъявлении паспорта и самого Сертификата. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления на возврат Сертификата.

5.2. Сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РЕГИСТРАЦИИ СЕРТИФИКАТА

6.1. Покупатель, намеренный приобрести Сертификат, считается заключившим с Исполнителем Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной

оферты после совершения следующих действий по ее акцепту, то есть после осуществления платежа.

6.2. Акцептованная Покупателем публичная Оферта далее именуется Договором.

6.3. Стоимость услуг Исполнителя указана в Прейскуранте к настоящему договору.

6.4. Форма и порядок оплаты дифференцируются в следующем порядке:

Для физических лиц оплата услуг производится непосредственно перед их предоставлением путем наличного и безналичного расчета в месте нахождения Исполнителя.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предусмотрена 100% предоплата стоимости оказания услуг путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета, предъявленного Заказчику. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг до момента зачисления денежных средств на его расчетный счет.

6.5. Скидка не суммируется и не распространяется на акции, лицевые счета, оплате услуг сертификатами.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

7.1. Держатель Сертификата вправе передать свои права по настоящему Договору любому физическому лицу (с учетом особенностей, указанных в пункте 2.4. настоящей оферты), путём вручения ему Сертификата. Лицо, которому вручен Сертификат, приобретает статус Держателя со всеми правами и обязанностями, вытекающими из Договора.

7.2. Держатель Сертификата, передавая его, обязан ознакомить нового Держателя с условиями Договора, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Договора на сайте <http://www.rostovspa.ru>.

7.3. Держатель Сертификата имеет право частичного использования его номинальной стоимости, то есть может приобрести услуги Продавца в пределах номинальной стоимости Сертификата не в один день, а в течение всего срока действия Сертификата. После каждой покупки номинальная стоимость сертификата будет дисконтироваться (уменьшаться) на сумму приобретенных товаров или услуг.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать своевременного предоставления услуг Исполнителем;

8.1.2. Требовать предоставления Исполнителем информации об исполнении услуг.

8.2. Заказчик обязуется:

8.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

8.2.2. Сообщать администратору, иному уполномоченному лицу Исполнителя об имеющихся у лица, в отношении которого оказывается услуга, медицинских противопоказаний, хронических и иных заболеваниях, в том числе аллергиях, травмах, ожогах, кожных и иных заболеваниях как непосредственно до начала оказания услуг Исполнителем, так и при предзаказе (бронировании) услуг.

8.2.3. Строго соблюдать рекомендации специалистов и дежурного администратора, в том числе прекратить исполнение процедуры в ситуации угрожающей его здоровью.

8.2.4. Соблюдать внутренние регламенты и иные локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок оказания услуг.

8.3. Исполнитель вправе:

8.3.1. Требовать от Заказчика своевременного представления информации в объеме необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

8.3.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае:

- нахождения последнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- использования Заказчиком принадлежащих ему косметических средств, банных принадлежностей, употребления им своих продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков. В целях соблюдения п. 11 «Методических рекомендаций Роспотребнадзора от 19.05.2020 № МР 3.1/2.1.0181-20, 02/9795-2020-24, 3.1/2.1.0181-20 О направлении рекомендаций по организации работ бань и саун», Посетителями на территории Исполнителя запрещается употреблять принесенную пищевую продукцию (блюда). Исполнитель контролирует качество и безопасность всех косметических средств, используемых на территории Исполнителя. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью посетителей, запрещается использование личных косметических средств, пищевой продукции (блюда), алкогольных и безалкогольных напитков;

- нарушения Заказчиком общественного порядка, неэтичного поведения, нецелевого использования территории Исполнителя, например, при ныряках в воду с бортика бассейна, и иные действия подобного характера, проявления неуважения к другим

посетителям, невыполнения правомерных требований администрации Исполнителя, и тому подобных случаях;

- истечения срока действия договора, если таковой в нем указан.

8.3.4. Требовать от Заказчика документ подтверждающий возраст лица, в отношении которого будут оказываться услуги Исполнителя (удостоверение личности).

8.4. Исполнитель обязуется:

8.4.1. Своевременно оказать услуги, предусмотренные действующим Прейскурантом.

8.4.2. Консультировать Заказчика по вопросам обслуживания Исполнителя в рабочее время, без выходных, с 10.00 до 22.00 по телефону: 8(863)285-35-33

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащего исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.3. Исполнитель не несет ответственности при:

- наступлении неблагоприятных последствий вследствие оказания услуг, в случае если они были противопоказаны Заказчику по медицинским показаниям;

- пропаже личных вещей Заказчика, в случае если они не были переданы на ответственное хранение Исполнителю;

- иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.2, каждая Сторона должна в течение 7 (семи) дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

9.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.2., срок

выполнения Стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.6. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.2. и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

9.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем или Держателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя по данной Оферте ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателю за Сертификат.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящая редакция договора оферты действует до момента опубликования Исполнителем новой редакции договора публичной оферты на своем официальном сайте.

11. СПОРЫ СТОРОН

11.1. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с настоящей Офертой, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания. В случае если соглашение не будет достигнуто, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. На отношения сторон, не урегулированные настоящим договором, распространяются нормы действующего гражданского законодательства РФ.

12.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте Исполнителя, являются его собственностью либо собственностью его деловых партнеров.

12.3. Осуществляя заказ услуги через Интернет-сайт (<http://www.rostovspa.ru>) или через сотрудника, покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанных сертификатов на услуги Исполнителя, оказания услуг или исполнения иных условий настоящего Договора.

12.5. Заказчик гарантирует что все положения настоящего Договора ему понятны, он

принимает их безусловно и в полном объеме.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование организации	Индивидуальный предприниматель Киблицкий Анатолий Гаврилович
Юридический адрес	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная 45.
Телефон/факс; email	30-30-335
Идентификационный номер Налогоплательщика (ИНН)	616600555103
	31261828900035
КПП / ОГРН	Св-во 61 №007484204 от 15.10.2012г.
Код организации по Общесоюзному классификатору предприятий и организаций (ОКПО) ОКАТО	0122488989 60701000/60701000001

Директор



Киблицкий Анатолий
Гаврилович